

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 1

IL-NET

IL-NET National Training and Technical Assistance Center for Independent Living

Centro Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica para la Vida Independiente
de IL-NET

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 2

**Workplan Development for
Centers for Independent Living**

Tuesday – July 16, 2024

**Desarrollo del Plan de Trabajo
para Centros para la Vida
Independiente**

Martes – 16 de julio de 2024

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 3

IL-NET Partners

Today's presentation is brought to you by the Administration for Community Living at the US Department of Health and Human Services in conjunction with the IL-NET. The IL-NET is operated by ILRU and collaboration with NCIL, APRIL, and the University of Montana.

Colaboradores de IL-NET

La presentación de hoy es presentada por la Administración de Vida Comunitaria del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos en conjunto con IL-NET. El IL-NET es operado por ILRU y en colaboración con NCIL, APRIL y la Universidad de Montana.

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 4

Image Description:

Partner Logos:

- ILRU (Independent Living Research Utilization – www.ilru.org)
- APRIL (Association of Programs for Rural Independent Living)
- NCIL (National Council on Independent Living)
- University of Montana



Descripción de la imagen:

Logotipos de Colaboradores (por sus siglas en inglés):

- ILRU (Utilización de la Investigación de la Vida Independiente – www.ilru.org)
- APRIL (Asociación de Programas para la Vida Rural Independiente)
- NCIL (Consejo Nacional de la Vida Independiente)
- Universidad de Montana

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 5

Training Presented by IL-NET

The IL-NET T&TA Center provides training and technical assistance to centers for independent living, statewide independent living councils, and designated state entities.

Capacitación presentada por IL-NET

El Centro IL-NET T&TA proporciona capacitación y asistencia técnica a centros para la vida independiente, consejos estatales de vida independiente y entidades estatales designadas.

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 6

What You Will Learn Today

- Elements of a strong work plan
- How work plans are used at centers for independent living (CIL)
- How to use your work plan for internal evaluation

Lo Que Aprenderás Hoy

- Elementos de un plan de trabajo sólido
- Cómo se utilizan los planes de trabajo en los centros para la vida independiente (CIL)
- Cómo utilizar tu plan de trabajo para la evaluación interna

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 7

Evaluation Survey

Your feedback on this webinar is important to us. At the end of the presentation, you will have the opportunity to complete a brief evaluation survey.

English Evaluation Link:

<https://bit.ly/3XMR59K>



Encuesta de Evaluación

Su retroalimentación sobre este seminario web son importantes para nosotros. Al final de la presentación, tendrá la oportunidad de completar una breve encuesta de evaluación.

Enlace de evaluación en español:

<https://bit.ly/3xCodXc>



>> SLIDE / DIAPOSITIVA 8

Presenters

Forrest Hamrick, Vice President & Chief Quality Officer at ABLE South Carolina (SC)

Tyler Morris, Executive Director of CIL Jacksonville (Florida)

Información de contacto

Forrest Hamrick, Vicepresidente y Director de Calidad de Carolina del Sur ABLE

Tyler Morris, Director Ejecutivo de CIL Jacksonville (Florida)

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 9

Presenter

Forrest Hamrick, Vice President & Chief Quality Officer at ABLE SC

- ABLE SC is the state's oldest and largest CIL, and it serves about half the state of South Carolina
- Worked at ABLE SC for 9 years

Presentadores

Forrest Hamrick, Vicepresidente y Director de Calidad de Carolina del Sur ABLE

- Carolina del Sur ABLE es el Centro de Vida Independiente más antiguo y más grande del estado, y atiende aproximadamente a la mitad del estado de Carolina del Sur
- Llevo 9 años trabajando con Carolina del Sur ABLE

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 10

What is a Work Plan?

- Action plan of how you will serve your community for the next year
- PPR looks backwards – the Work plan is your chance to look forward
- Different than your State Plan for Independent Living (SPIL) or strategic plan
- Informed by your strategic plan, your SPIL, your community, gaps in your Program Performance Report (PPR)

¿Qué es un plan de trabajo?

- Plan de acción de cómo servirá a su comunidad durante el próximo año
- Informe de Desempeño del Programa (PPR, por sus siglas en inglés) mira hacia atrás: el plan de trabajo es su oportunidad de mirar hacia adelante
- Diferente a su Plan Estatal para la Vida Independiente (SPIL, por sus siglas en inglés) o plan estratégico
- Informado por su plan estratégico, su SPIL, su comunidad, las brechas en su Informe de Desempeño del Programa

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 11

Why do we have a Work Plan? -- IL Philosophy

- Work plans allow for every CIL to adapt to the needs of their community – *Not one-size fits all*
- Work plans adapt to the size and scope of your CIL
- Work plans are a best practice

¿Por qué tenemos un Plan de Trabajo? – Filosofía de Vida Independiente

- Los planes de trabajo permiten que cada centro de vida independiente se adapte a las necesidades de su comunidad: no hay una solución única para todos.
- Los planes de trabajo se adaptan al tamaño y alcance de su centro de vida independiente
- Los planes de trabajo son una buena práctica

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 12

Why do we have a Work Plan? -- IL Philosophy

- Work plans are centered on the community / individuals
- Work plans are creative and adaptable

¿Por qué tenemos un Plan de Trabajo? – Filosofía de Vida Independiente

- Los planes de trabajo están centrados en la comunidad / individuos
- Los planes de trabajo son creativos y adaptables

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 13

Why do we have a Work Plan? – Rehab Act Requirement

- Requirement for CILs – Per Rehabilitation Act, Title VII (7), Section 725
- Work plans will not match your Strategic Plan or SPIL exactly but will be informed by it

¿Por qué tenemos un Plan de Trabajo? – Requisito de la Ley de Rehabilitación

- Requisito del los centros de vida independiente: según la Ley de Rehabilitación, Título VII (7), Sección 725
- Los planes de trabajo no coincidirán exactamente con su Plan Estratégico o SPIL, pero serán informados por él.

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 14

Why do we have a Work Plan? – Rehab Act Requirement

- [CILs] will establish clear priorities through annual and 3-year program and financial planning objectives for the center – This includes:
 - Overall goals or a mission for the center, a work plan for achieving the goals or mission, specific objectives, service priorities, and types of services to be provided, and a description that shall demonstrate how the proposed activities of the CIL are consistent with the most recent 3-year SPIL under section 704

¿Por qué tenemos un Plan de Trabajo? – Requisito de la Ley de Rehabilitación

- [Los Centros de Vida Independiente] establecerán prioridades claras a través de objetivos de planificación financiera y programática anual y de 3 años para el centro, lo que incluye:
 - Metas generales o una misión para el centro, un plan de trabajo para lograr las metas o la misión, objetivos específicos, prioridades de servicio y tipos de servicios que se proporcionarán, y una descripción que demuestre cómo las actividades propuestas del centro de vida independiente son consistentes con el Plan Estatal para la Vida Independiente de 3 años más reciente bajo la sección 704

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 15

How does a CIL create a Work Plan?

CIL Work Plans Are Unique!

- Your CIL work plan will be unique to your center because:
 - It is responsive to the needs of your community / service area
 - It is driven by the size and capacity of your CIL

¿Cómo crea un Centro de Vida Independiente un Plan de Trabajo?

¡Los planes de trabajo de CIL son únicos!

- Tu plan de trabajo CIL será único para tu centro porque:
 - Responde a las necesidades de su comunidad / área de servicio
 - Está impulsado por el tamaño y la capacidad de su CIL

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 16

Key Resources / Documents

Before you develop your CIL Work Plan, be sure you have the following:

- 3-year CIL Strategic Plan
- Current SPIL
- Current PPR
 - Core Services
 - Gaps in Service
- Community needs assessments

Recursos / Documentos Clave

Antes de desarrollar su Plan de Trabajo CIL, asegúrese de tener lo siguiente:

- Plan Estratégico CIL a 3 años
- Plan Estatal para la Vida Independiente actual
- Informe de Desempeño del Programa (PPR) actual
 - Servicios Básicos
 - Brechas en el servicio
- Evaluaciones de las necesidades de la comunidad

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 17

Application of Key Resources / Documents

Step 1: Look for any common themes

Step 2: Think about your community - *What changes do you want to see this next year?*

Step 3: What areas on your PPR need improvement?

Step 4: What is feasible for your center?

Aplicación de Recursos/Documents Clave

Paso 1: Busca temas comunes

Paso 2: Piensa en tu comunidad: ¿qué cambios quieres ver el próximo año?

Paso 3: ¿Qué áreas de su informe de desempeño del programa necesitan mejoras?

Paso 4: ¿Qué es factible para su centro?

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 18

Outcomes Measurement Toolkit

- Created by ILRU and the RTC: Rural
- Step by step guide for CILs on how to create outcomes and measure outcomes
- Contains many worksheets / guides that are very easy to use

Kit de herramientas de medición de resultados

- Creado por la Utilización de la Investigación sobre la Vida y la RTC: Rural
- Guía paso a paso para Centros de Vida Independiente sobre cómo crear resultados y medirlos
- Contiene muchas hojas de trabajo / guías que son muy fáciles de usar

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 19

Example Work Plan Structure

CILs can structure their work plan in many ways - Simple structure:

- Outcomes (What do you want to change?)
- Outputs (How much and what work are you doing to make that change?)
- Activities (What actions are you going to take to make that change or how will you do the work?)

Ejemplo de estructura del plan de trabajo

Los CILs pueden estructurar su plan de trabajo de muchas maneras - Estructura simple:

- Resultados (¿Qué quieres cambiar?)
- Resultados (¿Cuánto y qué trabajo estás haciendo para hacer ese cambio?)
- Actividades (¿Qué acciones vas a tomar para hacer ese cambio o cómo vas a hacer el trabajo?)

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 20

Start with Your Outcomes

- What is an Outcome?
 - The change you want in the community!
 - Example: Consumers will demonstrate improved IL skills at home
 - Example: State government buildings will be more accessible to people with disabilities
- Look at your key resources / documents to see what areas need to be addressed

Comience con sus resultados

- ¿Qué es un resultado?
 - ¡El cambio que quieres en la comunidad!
 - Ejemplo: Los consumidores demostrarán mejores habilidades de Vida Independiente en casa
 - Ejemplo: Los edificios del gobierno estatal serán más accesibles para las personas con discapacidades
- Revise sus recursos/documentos clave para ver qué áreas deben abordarse

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 21

Next Build Your Outputs

What is an Output?

- The work you do to make change (drive outcomes) in the community!
- Think of outputs as a number - We can't always control an outcome, but we can control how much work we do to achieve the outcome
 - Example: Number of consumers served that worked on IL skills at home. Number of hours spent on IL skills at home.
 - Example: Number of state government buildings assessed

Siguiente, Construya sus resultados

¿Qué es una salida?

- ¡El trabajo que haces para hacer cambios (impulsar resultados) en la comunidad!
- Piense en los productos como un número: no siempre podemos controlar un resultado, pero podemos controlar cuánto trabajo hacemos para lograr el resultado.
 - Ejemplo: Número de consumidores atendidos que trabajaron en habilidades de Vida Independiente en casa. Número de horas dedicadas a las habilidades de vida independiente en casa.
 - Ejemplo: Número de edificios gubernamentales estatales evaluados

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 22

Next Build Your Outputs

- Outputs are your measuring stick or statistic
- Look closely at your PPR. *Does your CIL have gaps in service that might be impeding your ability to achieve your outputs and outcomes?*

Siguiente, Construya sus resultados

- Las salidas son su vara de medir o estadística
- Fíjate bien en tu Informe de Desempeño del Programa. *¿Su centro de vida de independiente tiene brechas en el servicio que podrían estar impidiendo su capacidad para lograr sus productos y resultados?*

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 23

Now Develop Your Activities

What is an Activity?

- What your CIL is doing to meet / accomplish your outputs (numbers)! *CILs can do multiple activities!*
- Activities use action words such as serve, assess, teach, conduct, etc.
 - Example: Independent Living Specialist (ILS) will teach IL skills in the home of consumers
 - Example: The Assistant Director will identify and conduct assessments of state government buildings

Ahora desarrolla tus actividades

¿Qué es una actividad?

- ¡Lo que su centro de vida independiente está haciendo para cumplir / lograr sus resultados (números)! ¡Los centros de vida independiente pueden realizar múltiples actividades!
- Las actividades utilizan palabras de acción como servir, evaluar, enseñar, conducir, etc.
 - ejemplo: Especialista en Vida Independiente (ILS, por sus siglas en inglés) enseñará habilidades de Vida Independiente en el hogar de los consumidores
 - Ejemplo: El Subdirector identificará y llevará a cabo evaluaciones de los edificios del gobierno estatal

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 24

Completed CIL Work Plan Examples

Outcome: ABLE SC consumers will demonstrate improved IL skills at home

- Output 1: ABLE SC will attend 5 outreach events in the community
 - Activity 1: Community coordinator will identify and attend outreach events. The coordinator will share information about working with an ILS for building skills at home.

Ejemplos de planes de trabajo de Centros de Vida completados

Resultado: Los consumidores de Carolina del Sur ABLE demostrarán mejores habilidades de Vida Independiente en el hogar

- Producto 1: Carolina del Sur ABLE asistirá a 5 eventos de divulgación en la comunidad
 - Actividad 1: El coordinador comunitario identificará y asistirá a eventos de divulgación. El coordinador compartirá información sobre cómo trabajar con un ILS para desarrollar habilidades en el hogar.

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 25

Completed CIL Work Plan Examples

Outcome: ABLE SC consumers will demonstrate improved IL skills at home

- Output 2: 100 Consumers will work on IL skills at home
 - Activity 1: ILS will travel to meet consumers in their home to teach and practice IL skills

Ejemplos de planes de trabajo de Centros de Vida Independiente completados

Resultado: Los consumidores de Carolina del Sur ABLE demostrarán mejores habilidades de Vida Independiente en el hogar

- Producto 2: 100 consumidores trabajarán en habilidades de Vida Independiente en casa
 - Actividad 1: ILS viajará para reunirse con los consumidores en su hogar para enseñar y practicar habilidades de Vida Independiente

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 26

Completed CIL Work Plan Examples

Outcome: ABLE SC consumers will demonstrate improved IL skills at home

- Output 3: 85% of consumers will report an increase in skills after working with an ILS
 - Activity 1: ILS will include an outcome question in consumer satisfaction survey after working with the consumer.

Ejemplos de planes de trabajo de CIL completados

Resultado: Los consumidores de Carolina del Sur ABLE demostrarán mejores habilidades de Vida Independiente en el hogar

- Resultado 3: el 85% de los consumidores reportará un aumento en las habilidades después de trabajar con un ILS
 - Actividad 1: ILS incluirá una pregunta de resultado en la encuesta de satisfacción del consumidor después de trabajar con el consumidor.

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 27

Presenter

Tyler Morris, Executive Director of CIL
Jacksonville (Florida)

Presentador

Tyler Morris, Director Ejecutivo del
Centro de Vida Independiente
Jacksonville (Florida)

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 28

Common Barriers to CIL Work Plans

- Lack of Alignment and Clarity
- Undefined Metrics
- Limited Resources
- Resistance to Change
- Short-term Focus
- Poor Communication

Barreras Comunes a los Planes de Trabajo de los Centros de Vida Independiente

- Falta de alineación y claridad
- Métricas indefinidas
- Recursos limitados
- Resistencia al cambio
- Enfoque a corto plazo
- Mala comunicación

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 29

Common Barriers to CIL Work Plans

- Complexity and Overcomplication
- Leadership Challenges and Staff Buy-In
- Environmental Uncertainty
- Past Failures

Barreras Comunes a los Planes de Trabajo de los Centros de Vida Independiente

- Complejidad y sobrecomplicación
- Desafíos de liderazgo y aceptación del personal
- Incertidumbre ambiental
- Fracazos pasados

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 30

Strategies for a Relevant & Successful CIL Work Plan

Root Your Work Plan in IL!

- Align to Strategic Plan and SPIL
- Be Clear with Objectives
- Monitor Key Performance Indicators (KPIs)
- Conduct Regular Reviews and Updates

Estrategias para un Plan de Trabajo para el Centro de Vida Independiente Relevante y Exitoso

¡Arraigue su plan de trabajo en Illinois!

- Alinearse con el Plan Estratégico y Plan Estatal para la Vida Independiente
- Sé claro con los objetivos
- Supervisar los indicadores clave de rendimiento (KPI, por sus siglas en inglés)
- Realizar revisiones y actualizaciones periódicas

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 31

Strategies for a Relevant & Successful CIL Work Plan

- Scan Environment
- Engage Stakeholders - Leverage Networks
- Be Flexible and Agile - Learn and Adapt
- Use Technology and Data Appropriately

Estrategias para un Plan de Trabajo para el Centro de Vida Independiente Relevante y Exitoso

- Entorno de escaneo
- Involucrar a las partes interesadas - Aprovechar las redes
- Ser flexible y ágil - Aprender y adaptarse
- Utilizar la tecnología y los datos de forma adecuada

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 32

Strategies for a Relevant & Successful CIL Work Plan

- Maintain Communication and Transparency - Ask for Support When Needed
- Be Committed and Balance Oversight
- Celebrate Achievements and Work to Remove Barriers

Estrategias para un Plan de Trabajo para el Centro de Vida Independiente Relevante y Exitoso

- Mantener la comunicación y la transparencia: pida apoyo cuando sea necesario
- Comprometerse y equilibrar la supervisión
- Celebrar los logros y trabajar para eliminar barreras

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 33

CIL Work Plan Resources & Inputs

People with Disabilities – Including CIL Staff and Board

- Peer-to-Peer Networks
- State Membership Associations and SILCs
- IL-NET Training and Technical Assistance / ILRU
- Community Partners

Recursos e insumos del plan de trabajo de Centro de Vida Independiente

Personas con discapacidades, incluido el personal y la junta directiva de Centro de Vida Independiente

- La red de par a par
- Asociaciones Estatales de Membresía y SILC
- Capacitación y Asistencia Técnica IL-NET / ILRU
- Socios de la comunidad

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 34

CIL Work Plan Resources & Inputs

- Funders
- Legislators
- Consultants
- Historical Documents and Data Trends
- Artificial Intelligence (AI)

Recursos e insumos del plan de trabajo de Centros de Vida Independiente

- Financiadores
- Legisladores
- Consultores
- Documentos históricos y tendencias de datos
- Inteligencia Artificial (IA)

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 35

Practical Applications for CIL Work Plans

- Create a “Work Plan” Shared Calendar
- Use the PPR to Create a Training Plan
- Integrate into Onboarding
- Incorporate Staff Personal and Professional Goals (including the Executive Director)

Aplicaciones prácticas de los planes de trabajo de Centros de Vida Independiente

- Crear un calendario compartido de "Plan de trabajo"
- Utilizar el Informe de Desempeño del Programa para crear un plan de formación
- Integración durante la Incorporación
- Incorporar los objetivos personales y profesionales del personal (incluido el Director Ejecutivo)

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 36

Practical Applications for CIL Work Plans

- Align Performance Evaluations
- Use Slide Decks at Staff Meetings
- Create Templates for Consistent Formats
- Scan the Environment with Google Alerts

Aplicaciones prácticas de los planes de trabajo de Centros de Vida Independiente

- Alinear las evaluaciones de desempeño
- Utilizar presentaciones de diapositivas en las reuniones de personal
- Crear plantillas para formatos coherentes
- Escanea el entorno con las alertas de Google

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 37

Questions & Answers

What other questions do you have?

What else do you want to know?

What are you curious about?

What needs clarification or more explanation?

Preguntas y Discusión

¿Qué otras preguntas tienes?

¿Qué más quieres saber?

¿Qué te da curiosidad?

¿Qué necesita aclaración o más explicación?

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 38

Evaluation Survey

Again - your feedback is important to us. Please complete the brief evaluation survey for this webinar.

English Evaluation Link:

<https://bit.ly/3XMR59K>



Encuesta de Evaluación

Su retroalimentación sobre este seminario web son importantes para nosotros. Al final de la presentación, tendrá la oportunidad de completar una breve encuesta de evaluación.

Enlace de evaluación en español:

<https://bit.ly/3xCodXc>



>> SLIDE / DIAPOSITIVA 39

Presenters Contact Info

Forrest Hamrick, Vice President & Chief Quality Officer at ABLE South Carolina: fhamrick@able-sc.org

Tyler Morris, Executive Director of CIL Jacksonville (Florida):
tmorris@ciljacksonville.org

Información de contacto

Forrest Hamrick, vicepresidente y director de calidad de Carolina del Sur
ABLE: fhamrick@able-sc.org

Tyler Morris, Director Ejecutivo de Centro de Vida Independiente Jacksonville (Florida):
tmorris@ciljacksonville.org

>> SLIDE / DIAPOSITIVA 40

IL-NET Attribution

The IL-NET is supported by grant numbers 90ILTA0002 and 90ISTA0002 from the U.S. Administration for Community Living, Department of Health and Human Services, Washington, D.C. 20201. Grantees undertaking projects under government sponsorship are encouraged to express freely their findings and conclusions. Points of view or opinions do not, therefore, necessarily represent official Administration for Community Living policy.

Atribución IL-NET

IL-NET cuenta con el respaldo de los números de subvención 90ILTA0002 y 90ISTA0002 de la Administración para la Vida Comunitaria de los EE. UU., Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, D.C. 20201. Se alienta a los beneficiarios que emprenden proyectos bajo el patrocinio del gobierno a expresar libremente sus hallazgos y conclusiones. Por lo tanto, los puntos de vista u opiniones no representan necesariamente la política oficial de Administration for Community Living.